

REGOLAMENTO CAMPING SMERALDO

Al momento del versamento della caparra confirmatoria si accetta nella totalità il presente regolamento.
Il cliente pertanto dichiara di aver preso visione di tale regolamento e si impegna a rispettarlo.

- 1. La prenotazione:** si ritiene confermata con il versamento di una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo totale che dovrà pervenire al massimo entro 3 giorni dalla data di accettazione della prenotazione tramite email. **La caparra deve essere inviata tramite bonifico bancario intestato a Manes Giuseppe: Banca delle Province Molisane: IT 65 C 0503 3411 30000000 112724.**
Del versamento deve essere inviata una copia tramite e-mail.
NON E' PERMESSO IL SOGGIORNO AI MINORENNI NON ACCOMPAGNATI DA UN GENITORE O TUTORE LEGALE CHE SE NE ASSUMA LA RESPONSABILITA'; SI INTENDE CHE QUEST'ULTIMO DEBBA SOGGIORNARE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA CON IL MINORE PER TUTTA LA DURATA DEL PERIODO.
- 2. Cancellazione della prenotazione:** la restituzione delle somme versate al momento della prenotazione sarà effettuata solo nel caso in cui la disdetta da parte del cliente venga inoltrata allo Smeraldo Camping Village via email almeno 45 giorni prima del giorno di arrivo previsto. Non è previsto nessun rimborso delle somme versate in caso diverso. In ogni caso l'annullamento della prenotazione dovrà avvenire sempre in forma scritta, tramite raccomandata o e-mail. Nel caso il cliente non arrivi il giorno previsto, ma per propri motivi posticipi l'arrivo e nel caso di partenza anticipata, non sono previste né riduzioni, né rimborsi. La prenotazione garantisce la quantità degli alloggi prenotati e non l'ubicazione e l'indicazione numerica degli stessi. Compatibilmente con le disponibilità, si terrà conto delle preferenze manifestate all'atto della prenotazione.
- 3. Consegna delle chiavi:** (il check-in è previsto dalle ore 16,00 alle ore 19,30) al momento dell'arrivo si procederà alla consegna delle chiavi della struttura assegnata solo dopo che sarà versato l'intero importo dovuto. In caso di rilascio anticipato della struttura rispetto alla data stabilita nella prenotazione, l'importo versato per l'intero periodo stabilito non sarà restituito per nessun motivo.
- 4. Deposito cauzionale:** al momento in cui si procederà alla consegna delle chiavi, (il check-in è previsto dalle ore 16,00 alle ore 19,30) il Cliente verserà la somma di euro 100,00 (cento/00) a titolo di deposito cauzionale infruttifero, somma che gli sarà restituita al termine della locazione, previa verifica dello stato della struttura e degli arredi ed in particolare si terrà conto della pulizia dell'angolo cottura.
- 5. Check-out:** deve essere effettuato entro e non oltre le ore 10,00. Dalla somma che il Cliente verserà a titolo di cauzione saranno detratti, se necessario, al momento della restituzione delle chiavi, gli importi per la riparazione degli eventuali danni sofferti dalla struttura e/o dagli arredi, e a lui imputabili. Qualora l'ammontare dei danni dovesse superare quello del deposito cauzionale, anche questa differenza dovrà essere versata, ulteriori € 50,00 saranno decurtati dalla cauzione se l'angolo cottura e/o le stoviglie e l'attrezzatura in dotazione non saranno lasciati puliti al momento della partenza.
- 6. Nella prenotazione formula residence sono inclusi:** le spese concernenti l'erogazione di luce, acqua, gas, aria condizionata, pulizia finale, animazione con programma consultabile in loco (dal 1/07 al 31/08, compatibilmente con le disposizioni governative in merito alla diffusione del Sars-Covid 2 il servizio potrà non essere garantito o subire variazioni durante il periodo), il wifi nella zona comune, un posto auto all'interno non assegnato. Nella prenotazione non sono inclusi ma facoltativi: la biancheria da bagno e servizio spiaggia in base alla disponibilità.
- 7. La prenotazione formula week end comprende:** monolocale SENZA ANGOLO COTTURA dotato di servizi igienico-sanitari. Sono incluse: le spese concernenti l'erogazione di luce, acqua, gas, aria condizionata, animazione con programma consultabile in loco (dal 1/07 al 31/08, compatibilmente con le disposizioni governative in merito alla diffusione del Sars-Covid 2 il servizio potrà non essere garantito o subire variazioni durante il periodo), il wifi nella zona comune, un posto auto all'interno non assegnato, biancheria da letto e asciugamani. Nella prenotazione non è incluso l'uso dell'angolo cottura.
- 8. Numero degli ospiti:** il pernottamento o l'utilizzo della struttura da parte di un numero superiore di persone rispetto a quello consentito comporterà la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e l'obbligo di rilasciare immediatamente la struttura oggetto della locazione e comunque le generalità degli eventuali ospiti aggiuntivi che pernottano dovranno essere comunicati in anticipo alla direzione.
- 9. Danni e responsabilità:** gli ospiti della struttura esonerano il proprietario da ogni responsabilità per danni che dovessero derivare a loro stessi e/o familiari in dipendenza dell'uso dell'immobile. Inoltre si obbligano di segnalare tempestivamente alla direzione del Camping Village Smeraldo, qualunque fatto da cui possa derivare una situazione di pericolo per persone o cose. I bambini dovranno essere sempre accompagnati nell'uso delle attrezzature sia nella zona destinata ai giochi, sia sulla spiaggia. I genitori saranno, pertanto, direttamente responsabili dei loro figli. L'uso improprio delle cose e dei luoghi non darà diritto a risarcimento per alcun tipo di danno subito.
- 10. La Direzione non risponde in nessun caso di oggetti, valori e cose lasciate nella struttura.** Non assume responsabilità per furti e danni di qualsiasi genere ed entità che possano avvenire durante il periodo di permanenza. E' vietato, imbrattare i muri e comunque deteriorare le strutture e gli arredi in dotazione. E' espressamente vietato modificare la disposizione dei mobili all'interno della struttura, ed è altresì vietato spostare i mobili e le altre dotazioni, comprese le sedie, da una struttura all'altra. E' permesso l'uso del proprio barbecue all'esterno dei bungalow purché non si procuri fastidio ai propri vicini, lontano da alberi e materiali infiammabili, senza danneggiare pavimento e pareti (si consiglia protezione sotto il barbecue). L'uso del barbecue è da evitare assolutamente nelle giornate di vento. Rispettare l'ora del silenzio nei seguenti orari: 14,00-16,00 e 24,00-08,00.

11. **Servizio spazzatura:** la spazzatura deve essere differenziata e gettata negli appositi bidoni fuori dal Camping Village Smeraldo. E' vietato gettare negli scarichi materie che possano otturare le tubature di scarico. Le spese occorrenti allo sgombrò degli scarichi come pure quelli derivanti da eventuali danni agli impianti e parti comuni, si intendono a carico di chi li avrà provocate.
12. **Gli animali non sono ammessi, salvo diversamente concordato al momento della prenotazione e comunque solo ed esclusivamente a discrezione della direzione** con un supplemento di € 10,00 al giorno. In caso il Cliente si presenti con un qualsiasi animale domestico senza aver avuto il consenso da parte della direzione la prenotazione sarà ritenuta annullata e si dovrà in ogni caso versare l'intero importo dovuto.
13. **Visite alla struttura:** durante il soggiorno, la struttura potrà essere visitata dalla direzione , in qualsiasi momento, previo avviso.
14. **Servizio spiaggia non è incluso nella tariffa:** in base alla disponibilità potrà essere richiesto durante la prenotazione e sarà soggetto alla tariffa relativa a periodo del soggiorno; l'assegnazione dell'ombrellone viene effettuata in base all'ordine di prenotazione e comunque sempre a discrezione della gestione della spiaggia.
Le attrezzature potranno essere utilizzate per tutta la durata del soggiorno dalle ore 16,00 del giorno di arrivo, alle ore 10,00 del giorno di partenza . Al di fuori del periodo di soggiorno previa richiesta e disponibilità, con un supplemento sarà possibile noleggiare attrezzatura da spiaggia. Si intende, una volta entrati in possesso del proprio posto assegnato, accettate in toto le varie ordinanze e regolamenti presenti sulla spiaggia.
15. **Risoluzione del contratto:** ai fini degli art 1341 e 1342 c.c; vengono qui specificatamente approvate le clausole e le condizioni contenute in questo regolamento. L' inadempienza da parte del Cliente e di tutti gli ospiti di qualunque dei patti contenuti in questo contratto produrrà, ipso iure, la risoluzione di esso .Per tutto quanto non previsto nel presente contratto, valgono le vigenti disposizioni di legge.

La direzione del CAMPING VILLAGE SMERALDO